

Mit VISA Secure / MasterCard ID Check wird Ihr Online-Kauf noch sicherer.

Wie funktioniert es?

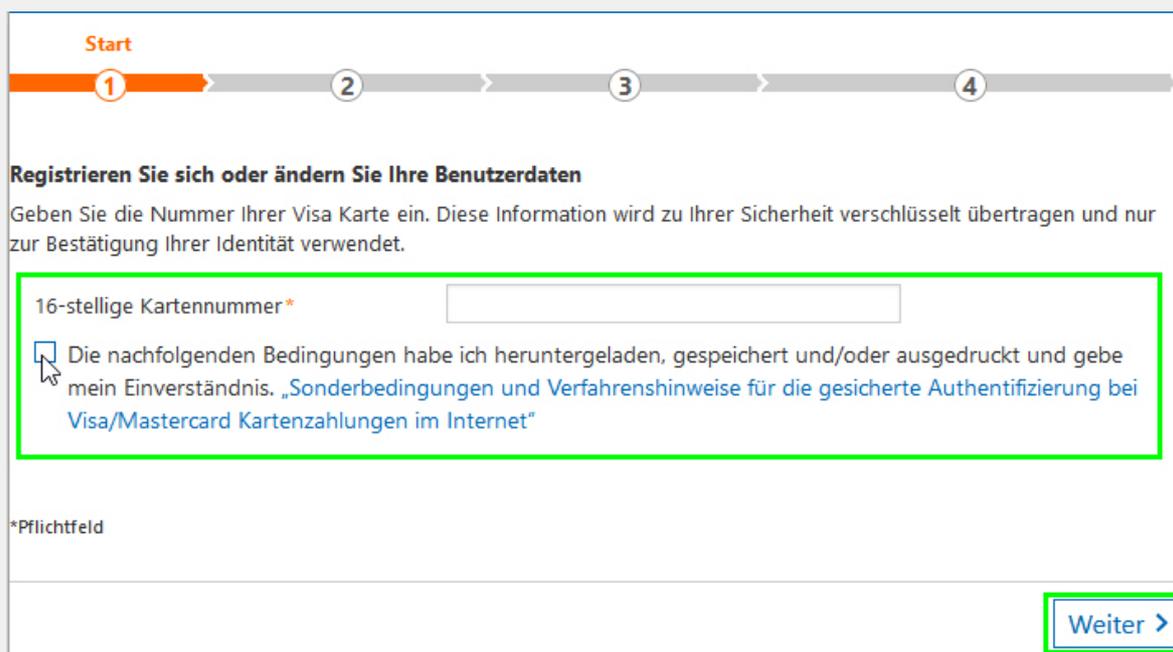
Während des Bezahlvorgangs im Online-Shop des teilnehmenden Händlers wird nach Eingabe der Kartendaten eine Push-Nachricht zur Freigabe der Transaktion in die VR SecureGo plus App oder eine TAN (Transaktionsnummer) als SMS auf Ihr Mobiltelefon gesendet.

Wie kann man sich registrieren?

Für die einmalige Registrierung Ihrer Kreditkarte gehen Sie bitte wie folgt vor:

Schritt 1: Aktivierungscode eingeben oder anfordern

1. Rufen Sie sich die Registrierungsseite www.sicher-online-einkaufen.de auf und klicken auf den Button „Registrierung/Login“.
2. Wählen Sie das zu Ihrer Karte passende Verfahren aus („VISA Secure“ für VISA-Cards, „MasterCard IdentityCheck“ für MasterCards). Geben Sie dort Ihre 16-stellige Kartennummer ein, laden Sie die Sonderbedingungen herunter und erkennen diese an. Bestätigen Sie mit „Weiter“.



Start

1 2 3 4

Registrieren Sie sich oder ändern Sie Ihre Benutzerdaten

Geben Sie die Nummer Ihrer Visa Karte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer*

Die nachfolgenden Bedingungen habe ich heruntergeladen, gespeichert und/oder ausgedruckt und gebe mein Einverständnis. [„Sonderbedingungen und Verfahrenshinweise für die gesicherte Authentifizierung bei Visa/Mastercard Kartenzahlungen im Internet“](#)

*Pflichtfeld

Weiter >

3. Wenn Ihnen der Aktivierungscode vorliegt, können Sie diesen im nächsten Fenster eingeben und dann das Wunsch-Verfahren wählen (Schritt 2). Sollte Ihnen noch kein Aktivierungscode vorliegen, klicken Sie nun auf die Schaltfläche „Fordern Sie hier Ihren persönlichen Aktivierungscode an“, damit Ihnen dieser per Post zugestellt wird. Sobald Sie diesen erhalten haben, rufen Sie die Registrierungsseite erneut auf und wiederholen die oben genannten Punkte bis zu diesem Schritt.

Schritt 2: Entscheidung, welches Verfahren Sie registrieren möchten

Nach der Eingabe des Aktivierungs-codes werden Sie zunächst automatisch nach einer Kreditkarten-Kennung gefragt, um das App-Verfahren freizuschalten:

Wählen Sie Ihr Wunschverfahren

Modern und einfach per App
 Möchten Sie die App für das sichere Bezahlverfahren nutzen? Wenn ja, dann laden Sie sich die App bitte zunächst in Ihrem App Store herunter. Welche App für Sie die richtige ist, finden Sie auf unserer bankeigenen Internetseite.

Starten Sie die App. Nach Vergabe Ihres persönlichen Kennworts erhalten Sie in der App eine Kreditkarten-Kennung, die Sie hier eingeben müssen.

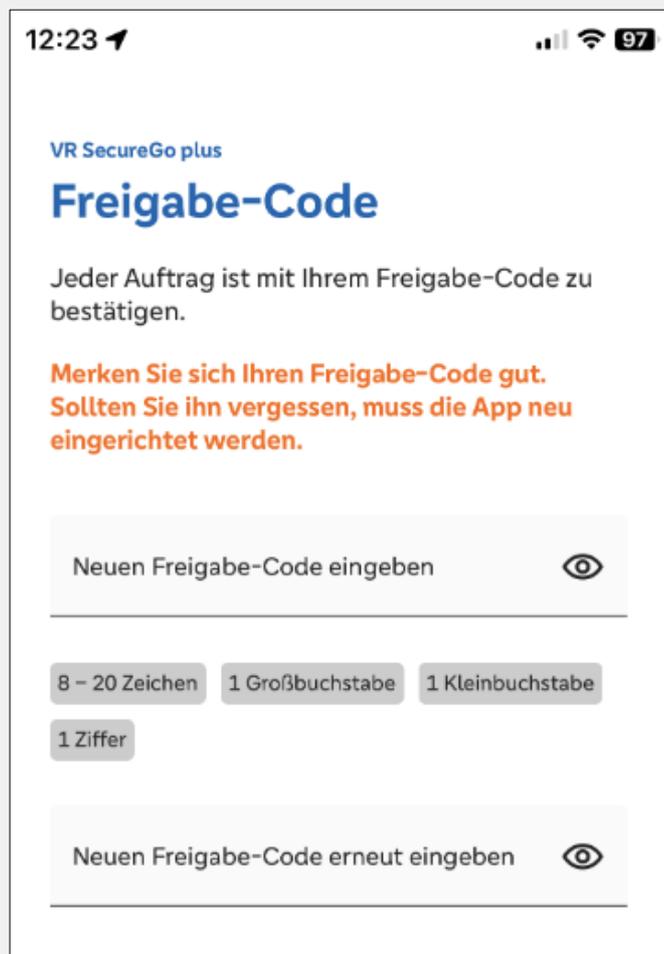
Kreditkarten-Kennung * 98765xxxx

*Pflichtfeld

Wir empfehlen Ihnen, das sichere Bezahlen über die VR SecureGo plus App zu wählen (Kreditkarten-Kennung, Option 1), denn so sind Sie schon heute für alle zukünftigen technischen Weiterentwicklungen gerüstet. Alternativ können Sie sich auch für das klassische SMS-Verfahren (Option 2) entscheiden und bestätigen Ihre Transaktion mit der Kombination aus einer TAN und einer Sicherheitsfrage.

Option 1: VR SecureGo plus App

Bitte laden Sie sich die VR SecureGo plus App im iTunes/GooglePlay-Store herunter. Nach der Installation klicken Sie auf „Einrichten“. In den nächsten Schritten legen Sie Ihren persönlichen Freigabe-Code fest:



12:23   

VR SecureGo plus

Freigabe-Code

Jeder Auftrag ist mit Ihrem Freigabe-Code zu bestätigen.

Merken Sie sich Ihren Freigabe-Code gut. Sollten Sie ihn vergessen, muss die App neu eingerichtet werden.

Neuen Freigabe-Code eingeben 

8 - 20 Zeichen 1 Großbuchstabe 1 Kleinbuchstabe

1 Ziffer

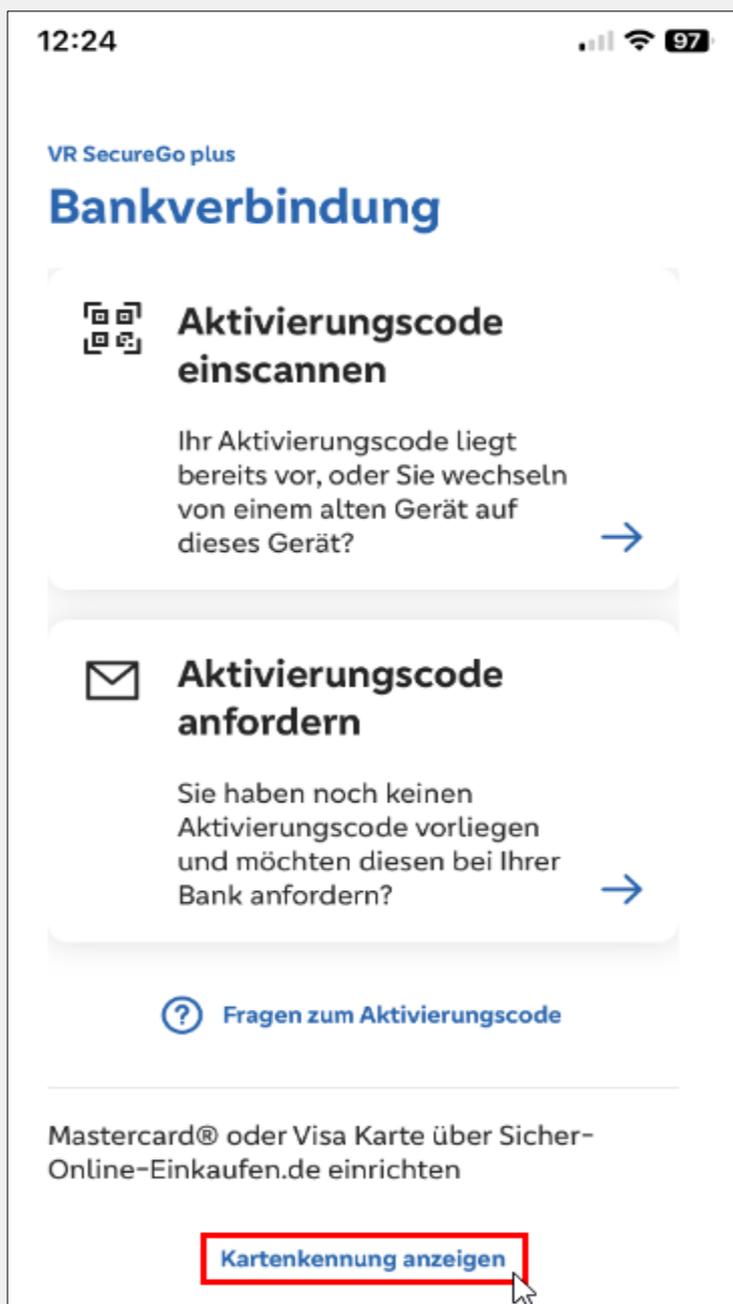
Neuen Freigabe-Code erneut eingeben 

WICHTIG:

Bitte merken Sie sich den Freigabe-Code gut, da Sie ihn bei jeder Transaktionsbestätigung benötigen. Auch bei Nutzung von Biometrie (wie Face-ID und Fingerprint) wird dieser Code regelmäßig abgefragt.

Sie können im Anschluss der Übermittlung von Diagnosedaten zustimmen oder diese ablehnen. Nehmen Sie die gewünschten Einstellungen vor und bestätigen jeweils mit „Weiter“.

Wählen Sie nun aus, dass Sie Ihre Kreditkartenkennung angezeigt bekommen möchten. Diese benötigen Sie für den nächsten Schritt.



Diese Kennung geben Sie auf der Registrierungsseite (www.sicher-online-einkaufen.de) wie oben in Schritt 1 beschrieben ein und bestätigen mit „Weiter“. Im Anschluss erhalten Sie die erste Push-Nachricht in Ihre VR SecureGo plus App. Bestätigen Sie den Auftrag mit Ihrem persönlichen Freigabecode, damit Ihnen im Anschluss die TAN angezeigt wird. Geben Sie diese bitte auf der Registrierungsseite ein, um den Vorgang zu bestätigen und die Registrierung abzuschließen.

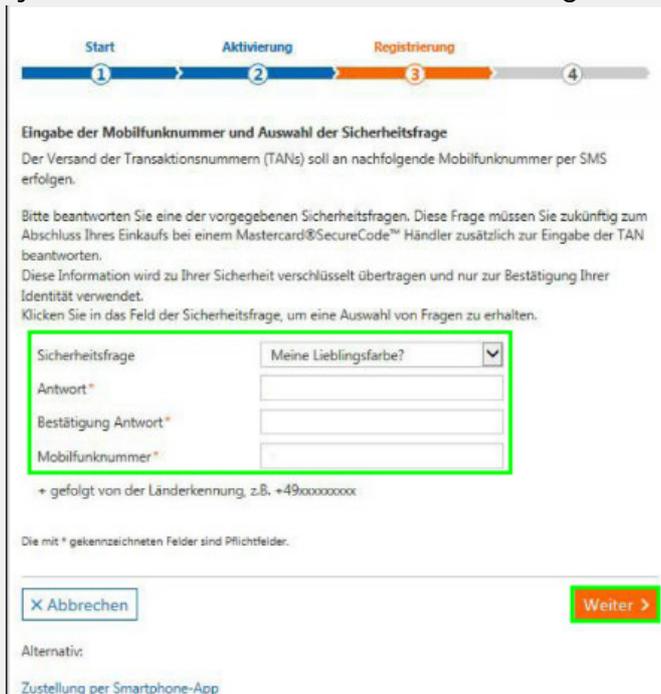
Option 2: SMS-Verfahren mit Sicherheitsfrage

Das SMS-Verfahren mit Sicherheitsfrage sollten Sie nur noch nutzen, wenn Sie kein Smartphone verwenden. Nun hinterlegen Sie Ihre Handynummer und definieren die Sicherheitsfrage:

Wählen Sie bei der Frage nach der Kreditkarten-Kennung (s. o.) das „SMS-Verfahren aus.

Klassisch mit dem SMS-Verfahren
 Sie möchten das **SMS-Verfahren** nutzen? Hinterlegen Sie dort eine Sicherheitsfrage über die alternative Eingabemaske.

Nun hinterlegen Sie Ihre Handynummer und definieren die Sicherheitsfrage:



Sie können aus folgenden Fragen wählen:

Sicherheitsfrage

- Mein Geburtsort?
- Meine Lieblingsfarbe?
- Meine favorisierte Sportart?
- Mein erstes Auto?
- Name meines Haustieres?

Bestätigung Antwort *

WICHTIG:

Bitte merken Sie sich die Schreibweise Ihrer Sicherheitsfrage gut, da diese bei jeder Transaktionsbestätigung identisch sein muss.

Nach Eingabe der Daten und Klick auf „Weiter“ erhalten Sie die erste TAN auf die angegebene Rufnummer. Geben Sie diese TAN bitte ein, um die Registrierung abzuschließen.

Geschafft! Sie haben Ihre Kreditkarte nun erfolgreich registriert.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Internetseite www.sicher-online-einkaufen.de